Vanliga frågor om ditt boende

WF Fastigheter – frågor och svar för hyresgäster

Här hittar du svar på vanliga frågor om felanmälan, hyra, gemensamma utrymmen, trivsel och flytt. Om du inte hittar svaret på din fråga är du välkommen att kontakta oss.

1. Felanmälan och underhåll

Hur gör jag en felanmälan?

Du kan göra din felanmälan via formuläret på vår hemsida. Du kan även ringa oss vardagar kl. 07.30–09.30 på 0457-29 63 30, knappval 1. Ange alltid namnet på den person som står på hyresavtalet.

Vad gör jag om det blir en vattenläcka?

Vid en akut vattenläcka ska du kontakta fastighetsjouren enligt de kontaktuppgifter som gäller för din fastighet. Försök, om det är säkert och möjligt, att stänga av vattnet.

Vad gör jag om värmen inte fungerar?

Kontrollera först att elementen inte är blockerade av möbler eller gardiner och att termostaten är öppen. Om problemet kvarstår gör du en felanmälan.

Vem betalar för reparationer i lägenheten?

WF Fastigheter ansvarar normalt för underhåll som beror på normalt slitage. Om en skada har orsakats genom vårdslöshet eller om du själv ansvarar för den enligt hyresavtalet kan du bli ersättningsskyldig.

2. Hyra och betalning

När ska hyran betalas?

Hyran ska normalt betalas i förskott och vara betald senast den sista vardagen före varje kalendermånads början, om inget annat gäller enligt ditt hyresavtal.

Vad gör jag om jag inte fått någon hyresavi?

Kontakta WF Fastigheter för information om hur du betalar hyran. Du är fortfarande skyldig att betala hyran i tid även om avin inte har kommit fram.

Kan jag få anstånd med hyran?

Om du får svårt att betala hyran bör du kontakta oss så tidigt som möjligt. Vi kan då diskutera vilka möjligheter som finns.

Vad händer om jag betalar hyran för sent?

Försenad hyra kan leda till påminnelse, inkasso och i allvarliga fall risk för att hyresrätten går förlorad. Kontakta oss om du har betalningsproblem.

3. Nycklar, tvättstuga och gemensamma utrymmen

Vad gör jag om jag tappar mina nycklar?

Kontakta WF Fastigheter så snart som möjligt. Om det finns risk att obehöriga kan använda nycklarna behöver vi bedöma om låsbyte krävs. Kostnaden kan i vissa fall debiteras hyresgästen.

Vad gör jag om tvättstugan inte fungerar?

Kontrollera instruktionerna i tvättstugan och gör en felanmälan om maskiner eller annan utrustning inte fungerar.

Får jag förvara saker i trapphuset?

Nej, trapphus och utrymningsvägar ska hållas fria från föremål av brandsäkerhets- och tillgänglighetsskäl.

Vem ansvarar för städning i gemensamma utrymmen?

WF Fastigheter ansvarar för den städning som ingår i fastighetens service. Som hyresgäst förväntas du också hålla rent efter dig och visa hänsyn till grannarna.

4. Boende, grannar och trivsel

Vad gör jag om grannen stör?

Om du upplever återkommande störningar bör du dokumentera vad som hänt och kontakta WF Fastigheter. Vid pågående brott eller en akut hotfull situation kontaktar du polisen.

Får jag ha husdjur i lägenheten?

Husdjur är normalt tillåtna, men du måste visa hänsyn till grannar och se till att djuret inte orsakar störningar eller skador.

Får jag röka i lägenheten eller på balkongen?

Kontrollera vad som gäller enligt ditt hyresavtal och eventuella ordningsregler för fastigheten. Rökning får aldrig orsaka störningar för andra boende.

Får jag hyra ut min lägenhet i andra hand?

Du behöver normalt hyresvärdens samtycke eller tillstånd från hyresnämnden innan du hyr ut lägenheten i andra hand.

5. Uppsägning och flytt

Hur säger jag upp min lägenhet?

Uppsägningen ska göras skriftligen och enklast via vår hemsida eller kontakta WF Fastigheter för information om hur uppsägningen ska göras. Se till att uppsägningen lämnas skriftligen enligt de rutiner och villkor som gäller för ditt hyresavtal.

Hur lång är uppsägningstiden?

Uppsägningstiden beror på hyresavtalet och gällande regler. Kontrollera ditt avtal eller kontakta oss för besked om vad som gäller för dig.

Måste jag städa innan jag flyttar?

Ja, lägenheten ska normalt vara noggrant flyttstädad inför besiktningen och överlämningen. Glöm inte förråd, balkong och andra utrymmen som hör till lägenheten.

Vad händer vid besiktningen?

Vid besiktningen kontrolleras lägenhetens skick. Skador utöver normalt slitage kan i vissa fall leda till ersättningskrav. Du får information om eventuella åtgärder som behöver göras.